

A rendelet-tervezet elfogadásához  
**egyszerű** többség szükséges!  
Nyilvános ülésen tárgyalható!

## **Pörboly Község Önkormányzat Képviselő-testületének 2014. május 29-én tartandó képviselő-testületi ülésére.**

### **2. sz. napirendi pont**

#### **2013. évi gyermekvédelmi és gyermekjóléti feladatok ellátásáról beszámoló.**

Előterjesztő: Sipos Lajos polgármester

Előterjesztést készítette: Nagyné Pohlen Mónika aljegyző

A beszámolót készítette: Nagyné Pohlen Mónika aljegyző

a Gondozási Központ beszámolóját készítette Borosné Simon  
Zsuzsanna intézményvezető és Izsákné Tóth Katalin  
családgondozó

### **Tisztelt Képviselő-testület!**

### **Tisztelt Képviselő-testület!**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 96. §. (6) bekezdése értelmében a **helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról** minden év **május 31-ig** - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít, amelyet a képviselő-testület, megtárgyal. Az értékelést meg kell küldeni a Tolna Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatalának (továbbiakban: megyei gyámhivatal), amely az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet önkormányzatunk felé. Az önkormányzat hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a megyei gyámhivatal javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja. A hivatkozott külön jogszabályban meghatározott tartalom a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete, amely az átfogó értékelés szempontrendszerét az alábbiak szerint határozza meg:

#### *I. A települési önkormányzat által készítendő átfogó értékelés tartalmi követelményei:*

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.
2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:
  - a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, a rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesültek száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,
  - egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,

- gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.

3.<sup>1</sup> Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:

- gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),

- gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.

4-5.<sup>2</sup>

6.<sup>3</sup> A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.

7. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciós elképzelések).

8. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalok bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.

9. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, dropprevenció stb.).

A fenti jogszabályhelyben előírt feltételrendszer egyrészt a Bátaszéken működő Gondozási Központ Gyermekjóléti Szolgálatát látja el, másrészt az Ócsényi Közös Önkormányzati Hivatal aljegyzője által ellátott feladat- és hatásköreiből tevődik össze. Az előterjesztés 1. és 2. melléklete ennek megfelelően mindkét beszámolót tartalmazza.

Pörboly, 2014. május 23.



*Sipos Lajos*  
Sipos Lajos  
polgármester

Határozati javaslat:

**...../2014.(V.29.) határozat**

Pörboly Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a Pörboly község 2013. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló beszámolót az előterjesztés mellékletében

<sup>1</sup> Módosította: 360/2010. (XII. 30.) Korm. rendelet 24. § h).

<sup>2</sup> Hatályon kívül helyezte: 174/2012. (VII. 26.) Korm. rendelet 93. § (1) em). Hatálytalan: 2013. I. 1-től.

<sup>3</sup> Módosította: 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet 52. § b).

foglaltaknak megfelelően, átfogó értékelésként tudomásul veszi és elfogadja.  
Felelős: Nagyné Pohlen Mónika aljegyző  
Határidő: 2014. május 31.

## 1. melléklet

### **Ócsényi Közös Önkormányzati Hivatal Pörbölyi Ügyfélszolgálat beszámolója a 2013. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról**

**Készítette: Nagyné Pohlen Mónika aljegyző  
Csicsa Attiláné szociális-igazgatási főmunkatárs**

#### **Demográfiai adatok:**

Pörböly községben állandó bejelentett lakóhellyel rendelkezők száma 2013. december 31-én 581 fő, ebből:

-	0-14	éves korú	84 fő
-	14-18	éves korú	21 fő
Összesen:			105 fő gyermek

A gyermek- és fiatalkorúak a község lakosságának 18%-át alkotják.

2013. évben a Hivatal a gyámügyi és gyermekvédelmi feladatok ellátásával Nagyné Pohlen Mónika aljegyző és a gyermekvédelmi kedvezmények kérelmét feldolgozó szociális előadó Kincses Veronika és Csicsa Attiláné látta el.

A gyermekek napközbeni ellátása a Bátaszék-Alsónyék-Pörböly Mikrotérségi Óvoda és Bölcsőde pörbölyi tagóvodásában és KLIK pörbölyi tagiskolájában megoldott. Minden pörbölyi gyermek napközbeni ellátása megoldott, családi környezetben, kis csoportokban történik a gyermekek napközbeni ellátása. A kis csoportban történő személyes foglalkozás a tapasztalatok szerint a szülők és a nevelők egybehangzó véleménye szerint a gyermekek érdekét szolgálja.

A gyermekek átmeneti gondozásba vétele megoldott, 2013 évben átmeneti gondozásba vételre nem került sor.

#### **Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:**

1./ A települési önkormányzat jegyzője megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát, amennyiben a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladta meg a 2013. évben

a) az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének (a továbbiakban: az öregségi nyugdíj legkisebb összege) a 140%-át,

aa) ha a gyermeket egyedülálló szülő, illetve más törvényes képviselő gondozza, vagy

ab) ha a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos, vagy

ac) ha a nagykorúvá vált gyermek megfelel a feltételeknek;

b) az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 130%-át az a) pont alá nem tartozó esetben, feltéve, hogy a vagyoni helyzet vizsgálata során az egy főre jutó vagyoni értéke nem haladja meg külön-külön vagy együttesen meghatározott értéket.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény 25 család, 50 gyermeke részére került megállapításra. Számukra a jogszabályi rendelkezések alapján 551.e Ft összegű Erzsébet utalvány formájában történő kifizetés történt. (éves szinten két ízben 5.800 forint / gyermek/alkalom).

2013. december 31. gyermekvédelmi ellátásban részesülő gyermekek 1 főre eső jövedelmi megoszlása:

A családban az 1 főre eső jövedelme az

- öregségi nyugdíj legkisebb összegének felét nem éri el (14.249,-ft-ig) : 1 gyermek
- öregségi nyugdíj felét meghaladja, de az öregségi nyugdíj összegét nem éri el (14.250-28.499 forint) 17 gyermek
- öregségi nyugdíj összegét eléri ill. meghaladja: 31 gyermek

A 2013. év folyamán 4 család gyermekvédelmi kedvezmény kérelme került elutasításra, (6 gyermeket érint) 3 család a törvény által előírt jövedelmi viszonyoknak nem felelt meg és 1 család vagyoni viszonyai haladták meg a törvény által előírt határt.

Hátrányos helyzet-halmozottan hátrányos helyzet: 2013. augusztus 31. napjáig a szülő gyermeke halmozottan hátrányos helyzetének megállapítását a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény tekintetében hozott jogerős határozat bemutatásával a gyermek lakóhelye, ennek hiányában tartózkodási hely szerinti települési önkormányzat jegyzőjétől írásban tett nyilatkozatával kérhette.

A szülők önkéntes nyilatkozata alapján 2013. augusztus 31-ig Pörböly községben 1 gyermek halmozottan hátrányos helyzetű.

2013. szeptember 1-jei hatállyal a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek fennállásának megállapítási feltétele megváltozott, a gyermek védelméről s a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 67/A §-a szabályozása szerint.

2013. szeptember 1-jét követően benyújtott kérelmek szerint Pörböly községben hátrányos helyzetű 3 gyermek, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek nem él.

2./ Rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban olyan gyermeket gondozó családokat lehet részesíteni, melyek időszakosan létfenntartási gondokkal küzdenek, vagy létfenntartásukat veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe kerülnek. (2014. január 1 napjától jogszabály változás következményeként az önkormányzatoktól három korábban külön jogcímen igényelhető segély fajta összefonásra került önkormányzati segély formájában került megállapításra.) Az elmúlt év során az önkormányzat rendkívüli gyermekvédelmi támogatást nem állapított meg.

3/ Óvodáztatási támogatásban egy gyermek sem részesült 2013 év folyamán.

**Jegyzői hatáskörben tett egyéb gyermekvédelmi intézkedések:**

Leltározások, környezettanulmányok száma: 2 esetben történt.

Apai elismerő nyilatkozat felvétele: 3 esetben történt

**Gyermekétkeztetés:**

Az 1997. évi XXXI. törvény 151.§ (5) bekezdésének rendelkezésének megfelelően a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek részére, a három vagy többgyermekes családoknál gyermekeként, a tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek után az intézményi térítési díj 50%-át kedvezményként kell biztosítani.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő óvoda, valamint az 1-8 évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő gyermek után az intézményi térítési díj 100 %-át kedvezményként kell biztosítani.

2013. évben a pörbolyi gyermekek gyermekétkeztetése a pörbolyi tagóvoda konyháján megoldott.

**Pörbolyi gyermekek (fő) kedvezménye a pörbolyi tagóvodában és iskolában.**

	50%-os kedvezmény	100%-os kedvezmény
óvoda	6	5
iskola	9	12

Az óvodában 9 gyermek után fizetnek teljes árú térítési díja, az iskolában 10 gyermek családja fizeti a teljes árú étkezési térítési díja.

A Tolna Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala gyermekvédelmi és gyámügyi feladatot érintően szakmai ellenőrzést a 2013. évben nem végzett.

**Jövőre vonatkozó javaslatok, célok:**

A gyermekek nyári elfoglaltságának hasznos eltöltésére önkéntes segítők bevonásával programokat szervezne az önkormányzat.

**Az önkormányzat és civil szervezetekkel való együttműködés keretében valósul meg:**

A gyermekek hasznos szabadidejének eltöltésében vállalt szerepet 2013. évben több alkalommal a Pörbolyi Hagyományőrző Egyesület.

Bűnmegelőzési programmal a település nem rendelkezik – gyermek és fiatalkorú bűnelkövetésével kapcsolatban jelzés nem érkezett.

Pörboly, 2014. május 21.

Nagyné Pohlen Mónika  
aljegyző

*Beszámoló*  
*a Gondozási Központ*  
*Pörböly községben végzett*  
*2013. évi*  
*gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok*  
*ellátásáról*

2005. május 1-től a Gondozási Központ keretein belül történik a családsegítő és gyermekjóléti feladatok ellátása.

### Működési köre

- a.) a családsegítés, a gyermekjóléti szolgáltatás, a házi segítségnyújtás, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és a nappali ellátás esetében Bátaszék város, Alsónána, Alsónyék, Bába, Pörböly, Sárpilis és Várdomb községek közigazgatási területe,
- b.) az étkeztetés esetében Bátaszék város közigazgatási területe, míg
- c.) a védőnői szolgáltatás esetében Bátaszék város, valamint Alsónyék és Pörböly községek közigazgatási területe.
- d.) központi háziorvosi ügyelet esetében Bátaszék város, Alsónána, Alsónyék, Bába, Mórág, Pörböly és Várdomb községek közigazgatási területe.

### Az intézmény szakmai egységei

- háziorvosi ügyeleti ellátás
- család- és nővédelmi egészségügyi gondozás
- ifjúság-egészségügyi gondozás
- idősek nappali ellátása
- gyermekjóléti szolgáltatás
- szociális étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- családsegítés

### Fenntartó

Bátaszék és Környéke Önkormányzatainak Egészségügyi, Szociális és Gyermekjóléti Intézmény-fenntartó Társulása

A társulás tagjai: Bátaszék város, valamint Alsónána, Alsónyék, Bába, Pörböly, Mórág, Sárpilis és Várdomb Községek Önkormányzatai, 2003. július 1-jétől.

### Személyi feltételek és változások

A Gondozási Központ munkavállalói létszáma a 2013-as évben 21 fő volt.

A gyermekjóléti szolgálatok személyi és tárgyi feltételeinek irányszámait és minimum normáit A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998.(IV.22.) NM. rendelet szabályozza.

A tavalyi évben a szolgálat személyi feltételei nem feleltek meg a jogszabályi követelményeknek, mivel a jogszabályban előírtnál egy fővel kevesebb volt a

munkavállalói létszám. A 2014-es évben egy fővel nőtt a családgondozói létszám, így a fenntartó eleget tett a jogszabályi előírásoknak.

A gyermekjóléti feladatokat 3 családgondozó látta el.

Az intézmény élén a Gondozási Központ intézményvezetője áll, aki egyben a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat szakmai vezetője.

Bátaszék városban a családgondozói feladatokat két családgondozó látja el.

Alsónánán és Pörbölyön a bátaszéki családgondozók egyike látja el a szolgáltatást.

Alsónyék, Várdomb, Báta és Sárpilis községekben egy családgondozó végzi a tevékenységet.

2011. 09. 01-től Izsákné Tóth Katalin bátaszéki családgondozó végzi a településen a családsegítői és a gyermekjóléti feladatok ellátását.

A szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek a családgondozót a pörbölyi Polgármesteri Hivatalban heti egy alkalommal kereshetik meg, (péntekenként 8.00-12.00 óráig) valamint a hét többi napján a Gondozási Központban Bátaszéken, a Budai u. 21. sz. alatt, illetve a 74/491-622. sz. telefonon.

A családgondozó helyettesítését az intézményvezetővel történt előzetes megbeszélést követően a gesztor település másik családgondozója látta el.

#### Tárgyi feltételek

A településre történő kijárási a családgondozó saját gépjárművével történik. Az útiköltséget intézményünk megtéríti a dolgozónak.

A Önkormányzati Hivatalban a családgondozónak különálló helyisége van, ahol telefon, internet hozzáférés biztosított számára. A nyomtatási és faxolási lehetőség is elérhető a hivatalon belül.

### A gyermekjóléti szolgálat 2013. évi munkájának bemutatása

A 149/1997 (IX. 10) Kormányrendelet 10. számú mellékletében foglaltak szerint, az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása az alábbiakban foglaltak alapján készült:

- gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata,
- alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai

#### A feladatellátásban részt vevő települések lakosság száma 2013. január 01-én

TELEPÜLÉS	2013.01.01-ÉN A LAKOSSÁG SZÁM /FŐ	2013.01.01-ÉN A 0-17 ÉVES GYERMEKEK SZÁMA GYERMEK
Bátaszék	6689	1093
Alsónána	730	124
Alsónyék	796	170
Báta	1786	349



<b>Pörböly</b>	<b>581</b>	<b>96</b>
<b>Sárpilis</b>	<b>705</b>	<b>176</b>
<b>Várdomb</b>	<b>1241</b>	<b>183</b>
<b>Összesen:</b>	<b>12528</b>	<b>2191</b>

Szolgálatunk nyitott intézmény.

Szolgáltatásaink ingyenesek.

Intézményünk nem hatósági, hanem szolgáltató jellegű, az együttműködés elvére épül, igyekezve ezzel megelőzni a hatósági intézkedést. A segítségnyújtás főbb formái között információnyújtás, tanácsadás, ügyintézés, segítő beszélgetés, mentális gondozás, életviteli tanácsadás szerepel.

Szolgáltatásaink célcsoportja, olyan 0-18 év korú gyermekek és családjaik, akik életvezetési képességeik terén hátrányban vannak, vagy a mindennapi életben olyan egészségügyi, szociális, mentális, vagy egyéb hátránnyal küzdenek, mely komplex támogatást, fejlesztést igényel a gyermekek megfelelő testi-, lelki-, erkölcsi fejlődésének biztosítása érdekében.

A Gyermekjóléti Szolgáltatás – összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési – oktatási intézményekkel illetve szolgálatokkal – szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez. Tevékenysége körében folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét, valamint feladatai közé tartozik a gyermekek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése.

### Gondozási tevékenység

2013-ban Pörbölyön a családgondozó összesen **9 gyermekkel és 5 családdal** állt kapcsolatban, akiket alapellátás keretén belül gondozott.

Védelembé vételre a tavalyi évben nem került sor.

Az egyszeri tanácsadás keretében történő ellátást, 3 család vette igénybe.

A 2013. évben az *átmeneti elhelyezés, egy gyermek esetében megszűnt, nagykorúság betöltése miatt.*

*Szociális válsághelyzetben lévő várandós anyáról* nem volt tudomása a gyermekjóléti szolgálatnak, ezért gondozására nem került sor.

Utógondozói ellátás egy fiatal felnőtt esetében történt, a szakellátásból kikerülése miatt.

A tavalyi évben Pörbölyön nem történt pártfogói felügyelet alá helyezés és előzően sem állt gyermek pártfogás alatt.

Pörbölyön a családgondozó az iskolai hiányzások miatt, 2 gyermekkel és családjával került kapcsolatba, *szabálysértési eljárás* nem indult a szülők ellen. A gyermekek alapellátás keretében gondozásba lettek véve.

*Rendőrségi jelzés* 2013. évben, egy esetben történt, családi konfliktus miatt. A család nem került gondozásba, mivel elegendőnek bizonyult a tanácsadás.

A gondozási esetek minden korcsoportot érintenek A megelőző évhez képest, az alapellátás keretein belül gondozott gyermekek száma nőtt, ez a növekedés a nehéz szociális körülmények, a munkahelyek hiánya, mely a szülőket nem csak anyagilag, de mentálisan is megviseli, a gyermekekre is kihatással van. Ezt mutatja az a tény,

hogy a segítő beszélgetések mellett a tanácsadások száma is növekedett a tavalyi évhez képest.

A jelzőrendszer által küldött jelzésekre tárgyév folyamán 16 esetben került sor. Védőnő 1 esetben jelzett, ez egy családot érintett, 1 esetben az óvoda jelzett, ez egy családot érintett, rendőrség 1 esetben jelzett, 8 esetben iskola jelzett, ez két családot érintett, és 3 esetben állampolgár jelzett, az önkormányzat 2 esetben jelzett intézményünk felé.

*A gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint*

MEGNEVEZÉS	KEZELT PROBLÉMÁK SZÁMA:	ELLÁTOTT GYERMEKEK SZÁMA:
1. Gyermeknevelési	29	4
2. Anyagi	3	1
3. gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	-	-
4. szülői elhanyagolás	1	1
5. Magatartászavar, teljesítményzavar	1	1
6. Családi konfliktus	1	1
7. Szülők vagy a család életvitele	1	1
<b>Összesen:</b>	<b>36</b>	<b>9</b>

A táblázat alapján megfigyelhető, hogy a legtöbb esetben a gyermeknevelési problémák állnak fenn a gondozásban álló esetek többségében, amelyek a családok egyre bizonytalanabb szociális helyzetéből adódhatnak, ami a gyermeknevelési problémákhoz, teljesítményzavarhoz, gyermekek lelki elhanyagoláshoz vezetnek.

*A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységeinek száma a 2013. évben*

MEGNEVEZÉS	SZAKMAI TEVÉKENYSÉG SZÁMA
Információnyújtás	10
Tanácsadás	41
Segítő beszélgetés	40
Családlátogatás	34
Hivatalos ügyekben való közreműködés	3
Közvetítés más szolgáltatásba	10
Konfliktuskezelés	1
Szakmaközi megbeszélés	8
<b>Összesen</b>	<b>147</b>

A gondozott családok esetében az esetkezelések jellege tükrözi, hogy az elsődleges feladat, a segítő beszélgetés, és a tanácsadás. Az alapellátás keretében gondozott gyermekek veszélyeztetettségének oka, elsősorban a rossz szociális körülmények, és az ebből következő szülői elhanyagolásnak tudható be.

A segítő beszélgetések, tanácsadások száma és egyéb tapasztalati tényezők alapján elmondható, hogy különösen nagy a nehézség a családok működésében, mert a szülők nem következetesek, így a probléma kezelése komoly akadályokba ütközik. További gondot jelentenek, a szülők életvezetési problémái, a gyermekekkel való kevés törődés és a helytelen nevelési attitűdök, kapcsolattartási problémák.

Ezzel magyarázható az a tény is, hogy a gondozási eseteink nagy számban hosszú lefolyásúak (akár több év is lehet), mert a gyermekeket veszélyeztető tényezők tartósan állnak fent (pl. szülői elhanyagolás, gyermekintézménybe beilleszkedési nehézség, anyagi, megélhetési, lakhatással összefüggő problémák stb.)

### A gyermekjóléti szolgáltatás legfontosabb feladatai

A gyermekjóléti szolgáltatások, ellátások teljesítésével (gondozással), ellátások közvetítésével (szolgáltatás) és szervező tevékenységgel (szervezés) végzi munkáját.

A gyermekjóléti szolgálat olyan, a gyermekek érdekeit védő- speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja:

- A gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítését.
- A gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetését.
- A családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése.

A családgondozó szakmai munkájában egyaránt előfordul információnyújtás, tanácsadás, ügyintézés, lelki-mentális esetkezelés, segítő beszélgetés, családi-párkapcsolati problémák kezelésében történő segítségnyújtás, gyermeknevelési problémák megoldásában való közreműködés, életviteli problémák rendezésében történő segítségnyújtás, konfliktuskezelés, valamint hosszú távú együttműködésben megvalósuló segítő folyamat, (családgondozás) a probléma mélységétől függően. Az esetkezelés legfőbb célja a prevenció, a szociális, mentális krízisek olyan megoldása, hogy ne legyen szükség hatósági, vagy speciális intézményi beavatkozásra.

### Az esetek bejelentése történhet

- írásban,
- telefonon történő bejelentéssel,
- a családgondozók személyes megkeresésével.

A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében nagyon fontos szerepe van a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működtetésének. A problémás esetek felszínre kerülésében nagy szerepet játszanak a lakossági bejelentések.

Ennek következtében nagyon fontos szerepet tölt be a jelzőrendszer, amely az előző évekhez hasonlóan javuló tendenciát mutatott a településen. A jelzések száma növekedett, ezáltal hatékonyabban tudtunk segítséget nyújtani a családoknak, valamint orvosolni a problémát. A jelzések személyes megkereséssel, telefonon és írásban történnek. Legfőbb törekvésünk, hogy az általunk kidolgozott bejelentő lapokon történjenek a jelzések. Ennek érdekében elhelyezünk az óvodában, iskolában, és az önkormányzatnál is probléma bejelentő lapokat.

Minden évben megtartásra került a jogszabályban előírt jelzőrendszeri tanácskozás, melyre 2013. évben Pörbölyön március hónapban került sor. A jelzőrendszeri tanácskozáson bemutatásra és értékelésre került a jelző rendszer és a gyermekjóléti szolgálat előző évi működése.

### *A napi munka során vezetett dokumentációk*

- NYRSZH TEVADMIN rendszerben történő napi jelentés.
- Számítógépes nyilvántartás személyre szabott nyilvántartási lapokkal, mely a legfontosabb adatokat és információkat tartalmazza az adott gyermekről és a szülőkről.
- Iktatókönyv: A gyermekjóléti szolgálat saját rendszerű iktatást végez.
- Forgalmi napló, ami a kliensek számát, és a szakmai tevékenységet tükrözi.
- Minden gondozott gyermekről vezeti a gyermekjóléti szolgálat a „Gyermekeink védelmében” elnevezésű egységes nyilvántartási rendszer adatlapjait.
- Személyes dossziék: A gyermekjóléti szolgálat minden családról külön dossziében lefűzve gyűjti a munkája során keletkezett iratokat, családlátogatásokról készített feljegyzéseket, javaslatokat, környezettanulmányokat.
- Statisztikák, kérdőívek.

### *Szakmai továbbképzésen való részvétel*

A családgondozó Esélyteremtő kapcsolati tréningen vett részt.

### *A gyermekjóléti szolgálat kapcsolatrendszere*

Szekszárdi Rendőrkapitányság,  
Rendőrőrs-Bátaszék,  
Tolna Megyei Kormányhivatal Igazságügyi Szolgálat Pártfogó Felügyelői Szolgálat,  
Tolna Megyei Kormányhivatal Járási Gyámhivatala  
Tolna Megyei Kormányhivatal Munkaügyi központ Szekszárdi Kirendeltsége  
Áldozatsegítő Szolgálat, Ingyenes Jogi Segítségnyújtó Szolgálat,  
Mobil Jogsegély Program Pécs  
Jog.+Mini Program Pécs  
Gyermekjóléti Szolgálat Szekszárd  
Védőnői Szolgálat  
Oktatási Intézmények  
Gyermekorvos

Rendszeres a kapcsolattartás a fiatalok hivatásos pártfogójával, akivel havonta egyszer megbeszélést tartunk a pártfogottak ügyében. Árki Inez pártfogó felügyelő havonta felkeresik intézményünket és a családgondozóval közösen, látogatják meg a településen élő pártfogói intézkedés alatt álló fiatalokat.

Intézményünket kéthetente Dr. Elblinger Bálint a Jogsegély Szolgálat munkatársa keresi fel. A Jogpont Plusz hálózat térítésmentes jogi segítséget nyújt a

társadalombiztosítás, munkajog, társasági és cégjog, közigazgatási jog, családjog és pénzügyi és adótanácsadás területein (kizárólag magánszemélyeknek).

A jogi információszoigáztatás és tanácsadás célcsoportjába tartoznak különösen a munkavállalók, álláskeresőök, fiatalok és 50 év felettek.

### További feladataink

- Segítjük az ügyfeleket a munkavállalásban, a munkahelyek felkutatásában, tanácsokkal látjuk el őket, hogy könnyebben találjanak utat a munkaerőpiacra történő visszailleszkedésben.
- Kapcsolatban állunk a Tolna Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központ Szekszárdi Kirendeltségével.
- A civil szervezetek közül több éve állunk kapcsolatban, a Kék Madár Alapítvánnyal, akiktől rendszeres tájékoztatást kapunk programjaikról, képzéseikről, együttműködésükkel segítették a munkánkat.

Rendszeres a kapcsolattartás a fiatalkorúak hivatásos pártfogójával, akivel havonta legalább egyszer megbeszélést tartunk a pártfogoltak ügyében. Árki Inez havonta felkereste intézményünket és a családgondozóval közösen, látogatják meg a településen élő pártfogói intézkedés alatt álló fiatalokat.

### További terveink:

- Pályázatok figyelése, írása.
- Szakmai továbbképzéseken való részvétel.
- A meglévő észlelő és jelzőrendszerrel a kapcsolat fenntartása, erősítése és bővítése.

### Összegzés

A családok egyre kevésbé tudnak megbirkózni a gyermeknevelés felelősségével, a szülői kötelezettségek teljesítésével. Ennek egyik oka lehet, a családokban megjelenő negatív társadalmi változások (pl.: munkanélküliség) ugyanakkor legalább ekkora probléma lehet a szülők felkészületlensége a gyermekvállalásra, gyermeknevelésre.

A család a gyermek elsődleges szocializációjának a színtere, az itt tanultak határozzák meg a későbbi viselkedést, intézményi beilleszkedést és a társas kapcsolatok későbbi alakulását. Ezért igen fontos, hogy a családokban felmerülő gyermeknevelési problémák, interperszonális kapcsolati zavarokat a lehető legkorábban felismerjük és kezeljük. Egyre több család életében megjelennek az anyagi nehézségek is.

A munkám során nagy segítségemre voltak az önkormányzat, és az intézmények vezetői, dolgozói.

Bátaszék, 2014. május 05..

Készítette: Izsákné Tóth Katalin – családgondozó

Borosné Simon Zsuzsanna