

A határozati javaslat elfogadásához  
**egyszerű** többség szükséges!  
Nyilvános ülésen tárgyalható!

**Pörboly Község Önkormányzat Képviselő-testületének 2023. május 24-én tartandó  
képviselő-testületi ülésére**

**4. sz. napirendi pont**

**Beszámoló a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2022. évben végzett szakmai  
tevékenységéről Pörboly településen**

Előterjesztő: Balogh Györgyi jegyző

Előterjesztést készítette: Balogh Györgyi jegyző

A beszámolót készítette: Dávidné Pilisi Magdolna családsegítő, Túriné Schmidt Györgyi  
szakmai vezető

Tisztelt Képviselő-testület!

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 39-40. §-a, illetve a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 64. §-a alapján végzi a feladatait Pörboly területén kistérségi társulás keretében.

Pörbolyön a családsegítő minden kedden 13.00-15.30 óra között érhető el, a feladatokat Dávidné Pilisi Magdolna látja el.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2022. évben végzett szakmai tevékenységéről szóló beszámolót mellékelten megküldöm.

Határozati javaslat:

**Pörboly Község Képviselőtestületének ...../2023.  
(IV.24.) számú önkormányzati határozata  
a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2022. évben  
végzett szakmai tevékenységéről szóló beszámoló  
elfogadásáról**

Pörboly Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2022. évben végzett szakmai tevékenységéről szóló beszámolót az előterjesztés mellékletében foglaltaknak megfelelően, tudomásul veszi és elfogadja.

Határidő: 2023. május 31.

Felelős: Sipos Lajos polgármester  
Balogh Györgyi jegyző



Szekszárd Megyei Jogú Város  
Humánszolgáltató Központ  
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

*Család-és Gyermekjóléti Szolgálat*

**Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2022  
évben végzett szakmai tevékenységéről Pörböly településen**



## **A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai, tevékenységi köre Pörbölyön:**

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Gyvt. 39. §-a, 40. §-a, illetve a Szt. 64.§-a alapján végzi az alábbi feladatait a társult településen:

- veszélyeztetettséget észlelő-és jelzőrendszert működtet,
- tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információkat, adatokat gyűjt,
- a család működésében jelentkező nehézségek, illetve a gyermek nevelésével kapcsolatos problémák esetén szociális segítő munkát végez,
- elősegíti az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutást,
- segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézésében,
- szabadidős, közösségi programokat szervez a családban jelentkező nehézségek enyhítése céljából,
- a Gyámügyi Osztály, illetve a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ felkérésére környezettanulmányt készít
- a hatósági intézkedés (védelembe vétel, nevelésbe vett gyermek családjával) kapcsán szociális segítő munkát végez az érintett családoknál.

A család-és gyermekjóléti szolgáltatást kistérségi társulás keretében nyújtja a szolgáltató.

### **A szolgáltatás nyújtásának személyi feltételei:**

A településen a családsegítő minden kedden **13.00-15.30-ig** elérhető. A családsegítői feladatokat 2018 év január elsejétől Dávidné Pilisi Magdolna látja el folyamatosan a településen.

### **A szolgáltatás tárgyi feltételei:**

Az iroda jól megközelíthető helyen a település központjában, a Polgármesteri Hivatal épületében, ami az Óvoda. u. 1. szám alatt található.

Az iroda számítógéppel, nyomtatóval felszerelt, a működés feltételei adottak ahhoz, hogy a családsegítői feladatokat elvégezze.

### **Elérhetőségek:**

7100 Szekszárd Szent István tér 10. Tel: +36/74/511-474, +36/20/397-9001, Családsegítő Dávidné Pilisi Magdolna +36/20-443-74-35 e-mail: [szolgalat@humanszekszard.hu](mailto:szolgalat@humanszekszard.hu) , [csgyjsz16@gmail.com](mailto:csgyjsz16@gmail.com), [www.humanszekszard.hu](http://www.humanszekszard.hu), <https://www.facebook.com/humanszekszard/> .

**Központunk készenléti telefonszáma a nap 24 órájában krízis esetén hívható: +36/30-229-42-90**

A családsegítő az ügyfeleket a fent megjelölt időpontokban fogadja, ezen kívül látogatja a családokat, és vezeti az ehhez előírt szükség adminisztrációt.

A családsegítőnek feladata, hogy folyamatosan részt vegyen esetmegbeszélésen, továbbképzésen és szupervízióon.

A helyettesítést szükség esetén a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat vezetője által kijelölt családsegítője látja el, Nagy Anikó Dóra és Kincses Ibolya.



## **A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységei:**

- Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelzőrendszert működtetnek
- Fogadják a beérkezett jelzéseket és felkeresik az érintett személyt, illetve családot
- Tájékoztatást nyújtanak az igénybe vehető szolgáltatásokról
- Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújtanak
- Szociális és egyéb adatokat gyűjtnek az érintettek megfelelő tájékoztatása érdekében
- Megszervezik pénzbeli és természetbeni ellátásokhoz való hozzájutást
- Segítséget nyújtanak az egyének és családok kapcsolatkézségének javításához
- Családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló, közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő közvetítői programokat szerveznek.
- Speciális támogató, önszorgító és szabadidős csoportokat szerveznek

**Ügyintézés:** előfordulnak olyan ügyfelek is, akik a helyi és a más- nem önkormányzati-forrásból elérhető pénzbeli szociális ellátások valamelyikét szeretnék igényelni. Ezen ügyfelek az ügyintézésben kérik segítségünket. (Nyomtatványok kitöltése, fénymásolás, információ az ügymenetekről)

### **Csoportokkal végzett szociális munka:**

A szabadidős programok szervezése, kivitelezése, valamint az ezekhez való hozzájutás segítése az elsődleges prevenció egyik legfontosabb eszköze.

### **Kapcsolattartás a jelzőrendszer tagjaival:**

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtet, a jelzőrendszeri tagokkal Szolgálatunknak a kapcsolat megfelelő. Ennek érdekében kapcsolatot tart fenn intézményekkel, akik jelzéssel élhetnek a szolgálat felé. Ezek az intézmények egészségügyi szolgáltatók, oktatási-, nevelési intézmények, személyes gondoskodást nyújtó intézmények, rendőrség, társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok.

2022-es évben a családsegítő felé beérkezett jelzések nagy számban inkább személyes megkeresések voltak, az ügyfelek-kliensek személyesen keresték fel őt, anyagi, életvezetési, gyermeknevelési gondok miatt.

### **A működéssel kapcsolatos adatok a 2022-es évre vonatkozóan:**

Összes forgalom: 117 alkalom

Ügyfelek száma: 30 fő

Ebből új ügyfelek száma: 5 fő

Régi ügyfelek száma: 25 fő

Együtműködési megállapodás alapján: 19

Nem együtműködési megállapodás alapján: (egyszeri) 11

Hatósági intézkedés alapján:

- védelembe vétel: -

- nevelésbe vétel:-

- családba fogadás: 2

Csoportokkal folyó munka: -



Családlátogatások száma: 38 alkalom

A szociális segítő tevékenység keretében gondozott gyermekek veszélyeztetettségének okai elsősorban a szülők életvitelének, valamint a gyermekek nem megfelelő magatartásának tudható be. A védelemben vételre iskolai igazolatlan hiányzás miatt került sor.

A családok problémái, amelyeket valamilyen módon kezelni kell az esetek többségében nem önmagukban jelennek meg, hanem halmozottan fordultak elő. Sok esetben a szülők közötti egyet nem értés, valamint a család életvitelére miatt keletkeztek a gyermeknevelési problémák.

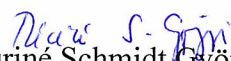
A családsegítő az egyéni esetkezelések módszerével és a rendszeres családlátogatások alkalmával próbált segítséget nyújtani a szülő/szülők és a gyerekek részére.

A szülőknek és a gyerekeknek az esetek nagy részében különböző ügyekben információkra, tanácsadásra, segítő beszélgetésekre, hivatalos ügyintézésben történő segítségnyújtásra, illetve gyermeknevelési, életvezetési és életmódbeli tanácsra, volt szükségük. A családsegítő feladatai közé tartozik a családlátogatás. A Család és Gyermekegészségügyi szolgálat munkatársa a családokat saját otthonukban felkeresve segíti a felmerülő problémák megoldásában. A családlátogatás során a szülő/szülőket gyermeknevelési, életmód - és életvezetési tanácsokkal látja el.


A családi egység stabilizálása és az otthon érzelmi biztonsága adhat jó alapot arra, hogy a felnövő gyermekekből egészséges felnőtt váljon. Nagyon fontos szerepe van a problémák megoldásában a jelzőrendszeri tagok időbeni információinak és a megoldásban való aktív közreműködésüknek. A szabadidős programok szervezése, kivitelezése, valamint az ezekhez való hozzájárulás segítése az elsődleges prevenció egyik legfontosabb eszköze. Amennyiben a gyermeknek hasznos elfoglaltságot tudunk kínálni a szabadidejére a csavargás, csellengés helyett, akkor nagyobb az esély arra, hogy a későbbiekben normakövetőbb és egészséges felnőtté váljon.

2022-ben a „Covid-19” vírusjárvány már nem okozott olyan problémákat, mint a 2020-2021-es években. A 2022-es év előtt a vírus helyzet megnehezítette a munkánkat, mikor home office-ben dolgoztunk. Nehezítette a családokkal és jelzőrendszeri tagokkal való kapcsolattartást, hogy legtöbb esetben nem tudtunk személyesen találkozni csak telefonon. Sok családom karanténban is volt. Sok prevenció programot nem tudtam megszervezni, ami ügyfeleimnek és a lakosságnak hiányzott. 2022-es évben már ugyanúgy tudtam dolgozni, mint a COVID előtti években. 2022. februárjában az Ukrán- Orosz háború okozta energiaválság és az élelmiszer árak emelkedése érezhető volt a gondozott családjaimnál, hogy nehezebben tudnak a jövedelmükből gazdálkodni. Pörboly településen nem voltak menekültek, akikkel foglalkozni kellett volna. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat segítségével adományokat juttattunk el a rászoruló családoknak a vészhelyzet idejére, illetve az év végi karácsonyi időszak alatt.

Pörboly, 2023.02. 15.

  
Túrinné Schmidt Györgyi  
szakmai vezető



  
Dávidné Pilisi Magdolna  
családsegítő



