A határozati javaslat elfogadásához
egyszerű többség szükséges!
Nyilvános ülésen tárgyalható!

Pörböly Község Önkormányzat Képviselő-testületének 2024. április 29-én tartandó képviselő-testületi ülésére

4. sz. napirendi pont

Beszámoló a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2023. évben végzett szakmai tevékenységéről Pörböly településen

Előterjesztő: Balogh Györgyi jegyző
Előterjesztést készítette: Balogh Györgyi jegyző
A beszámolót készítette: Dávidné Pilisi Magdolna családsegítő, Túriné Schmidt Györgyi szakmai vezető

Tisztelt Képviselő-testület!

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 39-40. §-a, illetve a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 64. §–a alapján végzi a feladatait Pörböly területén kistérségi társulás keretében.

Pörbölyön a családsegítő minden kedden 12.30-16.00 óra között érhető el, a feladatokat Dávidné Pilisi Magdolna látja el.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2023. évben végzett szakmai tevékenységéről szóló beszámolót mellékelten megküldöm.

Határozati javaslat:

Pörböly Község Képviselőtestületének …../2024. (IV.29.) számú önkormányzatai határozata
a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2023. évben végzett szakmai tevékenységéről szóló beszámoló elfogadásáról

Pörböly Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2023. évben végzett szakmai tevékenységéről szóló beszámolót az előterjesztés mellékletében foglaltaknak megfelelően, tudomásul veszi és elfogadja.

Határidő: 2024. május 31.
Felelős: Sipos Lajos polgármester
Balogh Györgyi jegyző a határozat megküldéséért

Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2023-as évben végzett szakmai tevékenységéről Pörböly településen

készítette: Dávidné Pilisi Magdolna családsegítő

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai, tevékenységi köre Pörbölyön:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Gyvt. 39. §-a, 40. §-a, illetve a Szt. 64.§-a alapján végzi az alábbi feladatait a társult településen:

- veszélyeztetettséget észlelő-és jelzőrendszert működtet,
- tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információkat, adatokat gyűjt,
- a család működésében jelentkező nehézségek, illetve a gyermek nevelésével kapcsolatos problémák esetén szociális segítő munkát végez,
- elősegíti az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutást,
- segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézésében,
- szabadidős, közösségi programokat szervez a családban jelentkező nehézségek enyhítése céljából,
- a Gyámügyi Osztály, illetve a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ felkérésére környezettanulmányt készít
- a hatósági intézkedés (védelembe vétel, nevelésbe vett gyermek családjával) kapcsán szociális segítő munkát végez az érintett családoknál.

A család-és gyermekjóléti szolgáltatást társulás keretében nyújtja a Szekszárdi Humánszolgáltató Központ.

A szolgáltatás nyújtásának személyi feltételei:

A településen a családsegítő keddi napokon **12.30-16.00-ig** elérhető. A családsegítői feladatokat 2018. év január 1-jétől Dávidné Pilisi Magdolna látja el folyamatosan a településen. A családsegítő a munkakör betöltése szempontjából előírt végzettséggel (Szociális Munka BA) rendelkezik.

A szolgáltatás tárgyi feltételei:

Az ügyfélfogadásra alkalmas iroda jól megközelíthető helyen, a település központjában, a Polgármesteri Hivatal épületében található, melynek címe: 7142 Pörböly, Óvoda. u. 1.
Az iroda számítógéppel, nyomtatóval felszerelt, az iroda zárható iratszekrénnyel rendelkezik.

Elérhetőségek:

Székhely:
7100 Szekszárd, Szent István tér 10.
Tel: +36/74/511-474, +36/20/397-9001,
Családsegítő Dávidné Pilisi Magdolna +36/20-443-74-35
e-mail/egyéb kapcsolat: szolgalat@humanszekszard.hu , csgyjsz16@gmail.com, www.humanszekszard.hu, https://www.facebook.com/humanszekszard/ .

Központunk készenléti telefonszáma a nap 24 órájában krízis esetén hívható: +36/30-229-42-90

A családsegítő az ügyfeleket a fent megjelölt időpontokban fogadja, ezen kívül látogatja a családokat, és vezeti az ehhez előírt szüksége adminisztrációt.

A családsegítőnek feladata, hogy folyamatosan részt vegyen esetmegbeszélésen, továbbképzésen és szupervízión.
A helyettesítést szükség esetén a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat vezetője által kijelölt családsegítője látja el.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenysége:

- Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelzőrendszert működtetnek
- Fogadják a beérkezett jelzéseket és felkeresik az érintett személyt, illetve családot
- Tájékoztatást nyújtanak az igénybe vehető szolgáltatásokról
- Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújtanak
- Szociális és egyéb adatokat gyűjtenek az érintettek megfelelő tájékoztatása érdekében
- Megszervezik pénzbeli és természetbeni ellátásokhoz való hozzájutást
- Segítséget nyújtanak az egyének és családok kapcsolatkészségének javításához
- Családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló, közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő közvetítői programokat szerveznek.
- Speciális támogató, önsegítő és szabadidős csoportokat szerveznek

Ügyintézés: helyi és a más- nem önkormányzati- forrásból elérhető pénzbeli szociális ellátások kérelmezésében nyújtott információs, ügyintézési támogatás. Továbbá az adott élethelyzetben adódó nehézségek kapcsán ügyintézésben történő támogatás. (Nyomtatványok kitöltése, fénymásolás, információ az eljárási folyamatokról)

Információnyújtás: tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információkat, adatokat gyűjt.

Mentális higiénés segítségnyújtás: segítő beszélgetés, életvezetési tanácsadás, konfliktus és krízis kezelés.

Csoportokkal végzett szociális munka:
A szabadidős programok szervezése, kivitelezése, valamint az ezekhez való hozzájutás segítése az elsődleges prevenció egyik legfontosabb eszköze.

Észlelő-és jelzőrendszer működtetése:
A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő-és jelzőrendszert működtet. A jelzőrendszeri tagokkal Szolgálatunknak a kapcsolat megfelelő. A jelzésre kötelezett észlelő-és jelzőrendszeri tagok az alábbiak: egészségügyi szolgáltatók, oktatási-, nevelési intézmények, személyes gondoskodást nyújtó intézmények, rendőrség, ügyészség, társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok.

2023-as évben a családsegítő felé beérkezett jelzések többnyire személyes megkeresések voltak, az ügyfelek-kliensek a családsegítőt személyesen keresték fel, többnyire anyagi, gyermeknevelési gondok miatt, amely kapcsán gyakran tapasztaltam, hogy a családot érintő életvezetési probléma áll a probléma hátterében.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által biztosított szolgáltatások és prevenciós programok, valamint a veszélyeztetettséget észlelő jelzőrendszer tagjainak megrendezett szakmai programok Szekszárdon is elérhetőek, a településen élők számára.

- **A Család-és Gyermekjóléti Szolgáltatás működésének tapasztalatai 2023-ban:**

Gondozás formája	Családok száma	Érintett gyerekek száma
Önként együttműködő/szociális segítő tevékenység	5	10
Egyszeri ügyintézés/tanácsadás	4	4
Hatósági intézkedés során bevont szakemberként	3 (Halmozott adat miatt 1 a családok száma, miután egy családnál védelembe vett gyermek és nevelésbe vett gyermek egyaránt van	3
- ebből védelembe vétel	1	1
- ebből nevelésbe vett – vér szerinti családsegítés	-	-
- családba fogadás	2	2

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységének adatait mutatja be a következő táblázat:

Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma (halmozott)/alkalom
Információnyújtás	474
Segítő beszélgetés	399
Tanácsadás	15
Ügyintézéshez segítségnyújtás	13
Konfliktuskezelés	2
Kríziskezelés	1
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	6
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	2
Esetkonferencia	-
Esetmegbeszélés	-
Szakmaközi megbeszélés	6
Szociális segítő tevékenység/saját ügykörben	16
Szociális segítő tevékenység, egyéni gondozási nevelési terv megvalósításában Központ által bevonva	1
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	-
Családlátogatás	26
Adományközvetítés	4

- **A gyermekek veszélyeztetettségének fő okai**

A gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint	Kezelt probléma száma
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő stb)	1
Gyermeknevelési	1
Szülői elhanyagolás	0
Családi konfliktus (szülők egymás közötti, szülő-gyermek közötti)	1
Szülő vagy család életvitele	2
Gyermekintézménybe való beilleszkedés	1
Magatartászavar, teljesítményzavar	1
Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	0
Fogyatékosság, retardáció	0
Szenvedélybetegségek	0

A családok problémái, amelyeket valamilyen módon kezelni kell az esetek többségében nem önmagukban jelennek meg, hanem halmozottan fordultak elő. Sok esetben a szülők közötti egyet nem értés, valamint a család életvitele miatt keletkeztek a gyermeknevelési problémák.
A családsegítő az egyéni esetkezelések módszerével és a rendszeres családlátogatások alkalmával próbált segítséget nyújtani a szülő/szülők és a gyerekek részére.

A szülőknek és a gyerekeknek az esetek nagy részében különböző ügyekben információra, tanácsadásra, segítő beszélgetésekre, hivatalos ügyintézésben történő segítségnyújtásra, illetve gyermeknevelési, életvezetési és életmódbeli tanácsra, volt szükségük. A családsegítő feladatai közé tartozik a családlátogatás. A Család és Gyermekjóléti szolgálat munkatársa a családokat saját otthonukban felkeresve segíti a felmerülő problémák megoldásában. A családlátogatás során a szülőt/szülőket gyermeknevelési, életmód - és életvezetési tanácsokkal látja el.
A családi egység stabilizálása és az otthon érzelmi biztonsága adhat jó alapot arra, hogy a felnövekvő gyermekekből egészséges felnőtt váljon. Nagyon fontos szerepe van a problémák megoldásában a jelzőrendszeri tagok időbeni információinak és a megoldásban való aktív közreműködésüknek. A szabadidős programok szervezése, kivitelezése, valamint az ezekhez való hozzájutás segítése az elsődleges prevenció egyik legfontosabb eszköze.

2024. évben végzett szociális segítő tevékenység tervei:

- Pörböly településen szabadidős, közösségi programok kerüljenek megszervezésre.
- Fontosnak érzem a jelzőrendszerei tagokkal való hatékony együttműködés fenntartását, fokozását, illetve a kevésbé aktív jelzőrendszeri tagok további tájékoztatását, hogy eleget tegyenek a gyermekek veszélyeztetettsége esetén jelzési kötelezettségének.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által biztosított szolgáltatások és prevenciós programok, valamint a veszélyeztetettséget észlelő jelzőrendszer tagjainak megrendezett szakmai programok Szekszárdon is elérhetőek.

Pörböly, 2024.01. 25.

Túriné Schmidt Györgyi
szakmai vezető

Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltatási Központja Család- és Gyermekjóléti Központ

Dávidné Pilisi Magdolna
családsegítő