BESZÁMOLÓ
A SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS
2024. ÉV

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. §-a értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója többek között ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A szolgáltatás megnevezése: Szociális étkeztetés

A szolgáltató megnevezése: Pörböly Község Önkormányzata

A szolgáltató székhelye: 7142 Pörböly, Óvoda utca 1.

A szolgáltatás formája: személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás-alapszolgáltatás

A fenntartó működési, ellátási területe: Pörböly község közigazgatási területe

A szolgáltatás célja, feladata

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény alapján a szociális alapszolgáltatások keretein belül szociális étkeztetést nyújt az önkormányzat a helyi szociális rendelet alapján Pörböly településen.

A szolgáltatás feladata, hogy az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodjon az önkormányzat, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen a koruk, egészségi állapotuk, fogyatékosságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

A szolgáltatás célja a fenntartó részéről, hogy Pörböly községben ne legyen ellátatlan személy, illetve minden rászoruló a jogszabályoknak és a helyi rendeletben szabályozott módon megfelelő minőségű ellátást kapjon.
A helyi lakosság egészségügyi, mentális, fizikai vagy egyéb szociális rászorultságából adódó hátrányainak enyhítése. Az önkormányzat az ellátást igénybe vevők részére napi egyszeri meleg étkezés – ebéd - biztosításával az életminőség javítását, a rászoruló lakosság egészségügyi és fizikai állapotának szinten tartását és romlásának megelőlegezést szeretné elérni.

A feladatellátás tárgyi és személyi feltételei megfelelnek a jogszabályi előírásoknak és a helyi igényeknek. A szociális étkeztetés biztosítását 1 fő 1 órás munkavállaló végzi. A dolgozó számára a munkáját segítő eszközök biztosítottak: iroda helyiség, telefon, fénymásoló, számítógép. Éves szinten 20.000, -Ft értékben munkaruhát vásárolhat az asszisztens.
Az asszisztensnek továbbképzési kötelezettsége nincs. Lelkiismeretesen, nagy empátiával végzi a munkáját.

Munkaköri feladatai:

- igénybevételi eljárás lebonyolítása,
- étkezők nyilvántartása,
- étkezőkről naponta adatszolgáltatás nyújtása a szociális ügyintézőnek,
- étkezési napok nyilvántartása,
- étkezési térítési díjak beszedése,
- igény szerint az ebéd kiszállítása,

A szociális étkeztetés – déli meleg ebéd – igénybevehető elvitellel, valamint kiszállítással.
A kiszállítást az asszisztens és a tanyagondnok végzi a tanyagondnoki gépjárművel, munkanapokon 10:30-11:00-ig.

Statisztikai adatok 2024. évben

Hónapok	Elvitellel étkezők száma/ adagszáma	Kiszállítással étkezők száma/ adagszáma	Összes étkező száma/ adagszáma
	2024.	**2024.**	**2024**
Január	2/44	8/176	10/220
Február	2/42	8/168	10/210
Március	2/38	8/152	10/190
Április	2/42	8/168	10/210
Május	2/42	7/147	9/189
Június	2/40	7/140	9/180
Július			
Augusztus	2/32	6/108	8/140
Szeptember	2/42	6/126	8/168
Október	2/44	6/126	8/170
November	2/40	6/120	8/160
December	2/30	6/85	8/115
Éves összesített adat:	**22/436**	**76/1516**	**98/1952**

2024.07.01. naptól 2024.08.02. napig a pörbölyi konyhán leállás volt, így a szociális étkezők ellátása a Malom éttermen keresztül történt. Ezen időszak alatt 225 adag étel került kiszállításra.

A szociális étkeztetés biztosításához ellátási szerződést kötött a fenntartó a Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha intézményével.

Az igénybevétel kérelemre indul, igény esetén az asszisztens segítségével. A kérelmet az önkormányzati hivatalba, a szociális ügyintézőhöz kell benyújtani. (7142 Pörböly, Óvoda utca 1.) Az igénybe vevőkkel megállapodás készül, mely tartalmazza többek között az igénybevétel kezdetét, módját, az intézményi térítési díjat, a felek jogait. Az ellátás megszűnése, megszüntetése esetén az ellátottat, illetve hozzátartozóját írásban értesíti a fenntartó.

A 2024-as év folyamán 2 megállapodás szűnt meg (szociális otthonba költözés, elhalálozás, egyéb) és új megállapodás nem jött létre. Az ellátottak között nagyobb arányban vannak a női étkezők. Az ellátottak nagy része kora alapján veszi igénybe az ellátást. Az igénybe vevők nagy része egyedül élő, vagy idős házaspár.

A fenntartónak jelentési kötelezettsége van a KENYSZI rendszerben. Az adatszolgáltató napi szinten rögzíti az igénybevételeket egy országos TAJ alapú rendszerben, illetve a térítési díjak változását, meghatározott időközönként a foglalkoztatotti létszámot is.

2024.05.01-től a térítési díj emelkedett, 1.185.- forintról, 1.310.- forintra változott.

A személyi térítési díjat az adott hónapban előre fizetik meg. Hátralék kezelésre nem volt szükség, az ellátottak kifizették a részükre megállapított személyi térítési díjat.

Az ellátásról tájékoztatást kaphatnak a www.porboly.hu honlapról, illetve a szociális ügyintéző és az asszisztens tájékoztatja az igényüket benyújtó pörbölyi lakosokat az igénybevétel módjáról. A kérelem nyomtatvány elérhető személyesen az önkormányzatnál, illetve a honlapra is feltöltésre került.

Az ellátottjogi képviselő neve és elérhetősége az önkormányzat hirdetőtábláján, a honlapon kifüggesztésre került.

Panasz benyújtására hivatalosan nem került sor a 2024-as év folyamán. Munkamegbeszélésre, szükség szerint, alkalomszerűen került sor. A szolgáltatás működésével kapcsolatban a visszajelzések szóban érkeznek az asszisztens, illetve a szociális ügyintéző felé.

A szolgáltatás megfelelő szakmai színvonalon, a jogszabályokban előírtak szerint működik.

A gazdasági vezető tájékoztatása szerint a bevételek és kiadások alakulása 2024-ben

Bevételek:

2023. évi LV. törvény (Magyarország 2024. évi központi költségvetéséről): *A települési önkormányzatok általános működésének és ágazati feladatainak támogatása* szociális étkeztetés önálló feladatellátásként: 732.695.- forint volt, amely tartalmazza a szolgálatban foglalkoztatott munkabérét érintő szociális ágazati összevont pótlék összegére kapott támogatást is.

Az ellátásért ellátottak által befizetett térítési díjak bevétele: 2.754.670.- forint.

Kiadások:
Pörböly Község Önkormányzata a szociális étkeztetést az igénybe vevők számára a pörbölyi főzőkonyha biztosítja.

Üzemeltetési anyagok beszerzésénél tisztítószerek, ételkihordáshoz ládák beszerzése, munkaruházat kifizetése szerepel. Ezen kívül a szolgálat ellátásának otthont adó épületrész villamos energia díja, vízdíja is jelentkezik kiadásként, csekély összegű karbantartási és üzemorvosi díjon felül.

A kiadások egy részét a személyi juttatások összege tette ki (munkabér, béren kívüli juttatás), a hozzákapcsolódó munkáltatói járulékokkal.

Pörböly Község Önkormányzata a szociális étkeztetést érintő **ételkiszállítást 1 fő egy órás asszisztens alkalmazásával** biztosítja, aki napi munkaidejének nagy részét a szociális étkezéshez kapcsolódóan az ételadagolás ellenőrzésével, felügyeletével, az étel házhoz szállításával, majd az éthordók mosogatásával tölti.

Szociális étkeztetés jogcímen összességében 2024.évben 4.540.783.- forint kiadás realizálódott.

A 2025-es évben is a helyi szükségletek figyelembevételével, a jogszabályi változások figyelemmel kísérésével és a lehető legjobb szakmai színvonalon szeretnénk biztosítani a pörbölyi rászoruló lakosaink számára a szociális étkeztetést.

Pörböly, 2025. 03. 10.

Császár Anita,
asszisztens