Érkezett: 2025. 03. 14.
Szám: P/438/2025
P-2025/262

Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2024-es évben végzett szakmai tevékenységéről Pörböly településen

készítette: Dávidné Pilisi Magdolna családsegítő

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai, tevékenységi köre Pörbölyön:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Gyvt. 39. §-a, 40. §-a, illetve a Szt. 64.§-a alapján végzi az alábbi feladatait, a társult településen:

- veszélyeztetettséget észlelő-és jelzőrendszert működtet,
- tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információkat, adatokat gyűjt,
- a család működésében jelentkező nehézségek, illetve a gyermek nevelésével kapcsolatos problémák esetén szociális segítő munkát végez,
- elősegíti az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutást,
- segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézésében,
- szabadidős, közösségi programokat szervez a családban jelentkező nehézségek enyhítése céljából,
- a Gyámügyi Osztály, illetve a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ felkérésére környezettanulmányt készít
- a hatósági intézkedés (védelembe vétel, nevelésbe vett gyermek családjával) kapcsán szociális segítő munkát végez az érintett családoknál.

Egyéb szolgáltatások- a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális ellátási feladatainak köszönhetően ügyfeleink az alábbi szolgáltatásokat is igénybe vehetik:

- A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásainak köszönhetően Szolgálatunk ügyfelei továbbra is térítésmentesen vehetik igénybe a **jogi tanácsadást**, információnyújtást, ezen kívül heti rendszerességgel **fejlesztőpedagógiai ellátást**, továbbá **pszichológiai tanácsadást** is biztosít a családok és egyének számára. **A készenléti telefon** elérhetősége az intézmény nyitva tartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújt segítséget, tanácsadást és tájékoztatást. A vitás kérdések, konfliktusok rendezése érdekében **közvetítői eljárás** kérhető, illetve a szülő-gyermek kapcsolattartások lebonyolítására is van lehetősége az ellátott klienseknek a **kapcsolattartási ügyelet** keretében. A sérültséggel élő ügyfeleink életvitelét, ügyintézési nehézségeit **fogyatékossági tanácsadás** segíti. Az ügyfelek fogadása előjegyzés alapján történik.

A szolgáltatás nyújtásának személyi feltételei:

A család-és gyermekjóléti szolgáltatást társulás keretében nyújtja intézményünk Pörböly településen. 2018. január 01-től Pörböly Községben Dávidné Pilisi Magdolna látja el a családsegítői feladatokat, a családsegítő a munkakör betöltéséhez szükséges szakirányú felsőfokú végzettséggel (általános szociális munkás) rendelkezik.

Elérhetőségek:

Székhely:
Szekszárdi Humánszolgáltató Központ
7100 Szekszárd Vörösmarty M. u. 5.
Tel: +36/74/511-474, +36/20/397-9001,

Pörböly település:
7142 Pörböly, Óvoda u. 1. (Polgármesteri Hivatal)

+36/20-443-74-35 e-mail: szolgalat@humanszekszard.hu , csgyjsz16@gmail.com, www.humanszekszard.hu, https://www.facebook.com/humanszekszard/ .

Központunk készenléti telefonszáma a nap 24 órájában krízis esetén hívható:
+36/30-229-42-90

Ügyfélfogadás: Kedd: 13.00-15.30
2025. január 01-től: páratlan kedd: 8.00-13.00

Központunk készenléti telefonszáma a nap 24 órájában krízis esetén hívható: +36/30-229-42-90

A szolgáltatás tárgyi feltételei:

Az iroda jól megközelíthető helyen, a település központjában, a Polgármesteri Hivatal épületében található.A családsegítő Szekszárdról járt ki a településre, ott heti fél napot töltött, **2025. január 01-től kéthetente egy napot fog tölteni a településen.** A szociális segítő tevékenység biztosítására a hivatal elkülönített helyet biztosít. A pörbölyi iroda számítógéppel, nyomtatóval felszerelt.
A családsegítő az ügyfeleket a fent megjelölt időpontokban fogadja, ezen kívül látogatja a családokat, és vezeti az ehhez előírt adminisztrációt. A személyes kapcsolattartási formákat kiegészítve a családsegítő hivatalos közösségi oldal működtetésével is segítette a kapcsolattartás és az ügyintézés lehetőségét.
A családsegítőnek feladata, hogy folyamatosan részt vegyen esetmegbeszélésen, továbbképzésen és szupervízión.
A helyettesítést szükség esetén a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetője jelöli ki.

Szakmai tevékenység:

Családsegítés keretein belül munkatársaink:

- Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelzőrendszert működtetnek
- Fogadják a beérkezett jelzéseket és felkeresik az érintett személyt, illetve családot
- Tájékoztatást nyújtanak az igénybe vehető szolgáltatásokról
- Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújtanak
- Szociális és egyéb adatokat gyűjtenek az érintettek megfelelő tájékoztatása érdekében
- Megszervezik pénzbeli és természetbeni ellátásokhoz való hozzájutást
- Segítséget nyújtanak az egyének és családok kapcsolatkészségének javításához
- Családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló, közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő közvetítői programokat szerveznek.
- Speciális támogató, önsegítő és szabadidős csoportokat szerveznek
- Adományokat közvetítenek

Ügyintézés:

Egyre magasabb azon ügyfelek száma, akik a helyi és a más- nem önkormányzati- forrásból elérhető pénzbeli szociális ellátások valamelyikét szeretnék igényelni. Ezen ügyfelek az ügyintézésben kérik segítségünket. (Nyomtatványok kitöltése, fénymásolás, információ az ügymenetekről)

Információnyújtás: tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információkat, adatokat gyűjt.

Mentális higiénés segítségnyújtás: segítő beszélgetés, életvezetési tanácsadás, konfliktus és krízis kezelés.

Kapcsolattartás az észlelő és jelzőrendszer tagjaival:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat veszélyezettséget észlelő- és jelzőrendszert működtet, a krízishelyzet, veszélyeztetettség mérséklése, megszűntetése érdekében a település észlelő-és jelzőrendszeri tagjainak részvételével. Az észlelő-és jelzőrendszer – törvény által – jelzésre kötelezett tagjai az alábbiak: egészségügyi szolgáltatók, oktatási-, nevelési intézmények, személyes gondoskodást nyújtó intézmények, rendőrség, ügyészség, bíróság, társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok.

2024-es évben a családsegítő a legtöbb jelzést a Polgármesteri Hivatal dolgozóitól, iskolától, óvodától, védőnőktől, körzeti megbízottól és a házi orvostól kapta.
Az észlelő és jelzőrendszer minden tagjával megfelelő az együttműködés. Az iskola és az óvoda vezetői jelentősen megkönnyítik az információáramlást és az esetek észlelését, az esetek megbeszélése rendszeres, telefonon és személyes formában is. A védőnővel szoros az együttműködés, gyakoriak a közös családlátogatások. Több alkalommal érkezett intézményünk irányába lakossági bejelentés, melynek kapcsán szociális segítő tevékenység biztosítását kezdeményeztem. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársa a családokat saját otthonukban felkeresve és a hivatalos irodahelyiségében fogadva, illetve egyéb helyen (pl. kísérés az ügyintézés elősegítése érdekében ügyfélszolgálatokon, hivatalokban, orvosi ellátásban) segíti a felmerülő problémák megoldásában. A családlátogatás során a szülőt/szülőket gyermeknevelési, életmód - és életvezetési tanácsokkal látja el.

Nagyon fontos szerepe van a problémák megoldásában a jelzőrendszeri tagok időbeni információinak és a megoldásban való aktív közreműködésüknek. Szolgálatunk és a jelzőrendszeri tagok együttműködése az eltelt évek alatt stabillá vált.

Szakmaközi megbeszélések: A jelzőrendszer tagjaival rendszeres a kapcsolattartás, intézményünk tematikusan meghirdetett szakmaközi megbeszélései – online térben – a település észlelő-és jelzőrendszeri tagjai számára elérhetőek.
Észlelő-és jelzőrendszeri tanácskozás: Az észlelő-és jelzőrendszer tagjai az előző év során az észlelő-és jelzőrendszeres tanácskozáson részt vettek, észrevételeikkel, tájékoztatásukkal hozzájárultak a rendszer hatékony működéséhez.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által biztosított szolgáltatások és prevenciós programok, valamint a veszélyeztetettséget észlelő jelzőrendszer tagjainak megrendezett szakmai programok Szekszárdon is elérhetőek.

- **A Család-és Gyermekjóléti Szolgáltatás működésének tapasztalatai 2024-ben:**

Gondozás formája	Családok száma	Érintett gyerekek száma
Önként együttműködő/szociális segítő tevékenység	6	10
Egyszeri ügyintézés/tanácsadás	5	5
Hatósági intézkedés során bevont szakemberként	3 (Halmozott adat miatt 1 a családok száma, miután egy családnál védelembe vett gyermek és nevelésbe vett gyermek egyaránt van	3
- ebből védelembe vétel	2	3
- ebből nevelésbe vett – vér szerinti családsegítés	-	-
- családba fogadás	1	1

2024-ben a hatósági intézkedéssel érintett gyermekek száma 3fő volt, amely védelembe vételt jelentett, családból történő kiemelésre nem került sor. Egy család esetében családba fogadás miatt folyamatos az együttműködés. Az év végére a védelembe vett gyermekek száma változott, egy gyermeknél a védelembe vétel megszüntetésre került a másik kettőnél a család elköltözött egy másik településre és ott esetátadás történt az illetékes Család-és gyermekjóléti Szolgálatnál.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységének adatait mutatja be a következő táblázat:

Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma (halmozott)/alkalom
Információnyújtás	212
Segítő beszélgetés	224
Tanácsadás	16
Ügyintézéshez segítségnyújtás	15
Konfliktuskezelés	4
Krízisekezelés	1
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	7
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	4
Esetkonferencia	-
Esetmegbeszélés	1
Szakmaközi megbeszélés	6

Szociális segítő tevékenység/saját ügykörben	18
Szociális segítő tevékenység, egyéni gondozási nevelési terv megvalósításában Központ által bevonva	2
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	1
Családlátogatás	33
Adományközvetítés	8

- **A gyermekek veszélyeztetettségének fő okai**

A gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint	Kezelt probléma száma
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő stb)	1
Gyermeknevelési	1
Szülői elhanyagolás	0
Családi konfliktus (szülők egymás közötti, szülő-gyermek közötti)	1
Szülő vagy család életvitele	2
Gyermekintézménybe való beilleszkedés	1
Magatartászavar, teljesítményzavar	1
Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	0
Fogyatékosság, retardáció	0
Szenvedélybetegségek	0

A családok problémái, amelyeket valamilyen módon kezelni kell az esetek többségében nem önmagukban jelennek meg, hanem halmozottan fordultak elő. Sok esetben a szülők közötti egyet nem értés, valamint a család életvitele miatt keletkeztek a gyermeknevelési problémák.
A családsegítő az egyéni esetkezelések módszerével és a rendszeres családlátogatások alkalmával próbált segítséget nyújtani a szülő/szülők és a gyerekek részére.

A szülőknek és a gyerekeknek az esetek nagy részében különböző ügyekben információra, tanácsadásra, segítő beszélgetésekre, hivatalos ügyintézésben történő segítségnyújtásra, illetve gyermeknevelési, életvezetési és életmódbeli tanácsra, volt szükségük. A családsegítő feladatai közé tartozik a családlátogatás. A Család és Gyermekjóléti szolgálat munkatársa a családokat saját otthonukban felkeresve segíti a felmerülő problémák megoldásában. A családlátogatás során a szülőt/szülőket gyermeknevelési, életmód - és életvezetési tanácsokkal látja el.
A családi egység stabilizálása és az otthon érzelmi biztonsága adhat jó alapot arra, hogy a felnövekvő gyermekekből egészséges felnőtt váljon. Nagyon fontos szerepe van a problémák megoldásában a jelzőrendszeri tagok időbeni információinak és a megoldásban való aktív közreműködésüknek. A szabadidős programok szervezése, kivitelezése, valamint az ezekhez való hozzájutás segítése az elsődleges prevenció egyik legfontosabb eszköze.

2025-ös évre vonatkozó tervek:

- Pörböly településen szabadidős, közösségi programok kerüljenek megszervezésre.
- Pörböly Község lakosainak rendszeresen szeretnék a jövőben is adományosztást szervezni.
- 2025-ben a védőnővel célunk, hogy negyedévente Baba mama klubot szervezzünk.

- A kialakított jelzőrendszerei tagokkal való hatékony együttműködésére törekszem és az inaktív jelzőrendszeri tagok együttműködésére és motiválására.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által biztosított szolgáltatások és prevenciós programok, valamint a veszélyeztetettséget észlelő jelzőrendszer tagjainak megrendezett szakmai programok Szekszárdon is elérhetőek.





Pörböly, 2025.01. 27.

Túriné Schmidt Györgyi
szakmai vezető

Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központja Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Dávidné Pilisi Magdolna
családsegítő