Humánszolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

ÉVES ÉRTÉKELÉS

2024/2025. TANÉVBEN VÉGZETT ÓVODAI ÉS ISKOLAI SZOCIÁLIS SEGÍTŐ TEVÉKENYSÉGRŐL

BÁTASZÉKI MIKROTÉRSÉGI ÓVODA, BÖLCSŐDE ÉS KONYHA PÖRBÖLYI TELEPHELYE

Készítette: Pintér Éva

7100 Szekszárd, Vörösmarty u. 5.
06/74 511 482, 06/74 511 – 481
szdgyjk@gmail.com, kozpont@humanszekszard.hu
www.humanszekszard .hu

I. Általános információk:

A szolgáltatást végző óvodai és iskolai szociális segítő elérhetőségei:

Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ
Pintér Éva
7100 Szekszárd, Vörösmarty u. 5.
06/20-273-2710

1. Nevelési- oktatási intézmény adatai

Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha, Pörbölyi Telephelye

Cím:	7142 Pörböly, Óvoda u. 3.
Telefon:	74/492-826
Fax:	-
E-mail:	porbolyovi@gmail.com
Ügyeleti idő:	Kedd 8.00 – 10.00

2. Személyi feltételek

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatást a Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központja biztosítja.
Az intézmény óvodai és iskolai szociális segítője Pintér Éva. Akadályoztatása esetén Lovasné Bergmann Magdolna óvodai és iskolai szociális segítő látta el helyettesítését.
A szociális segítők rendelkeznek a jogszabályban előírt iskolai végzettséggel.
Az intézmény kapcsolattartója Dózsa-Pál Gáborné tagóvoda igazgató.

3. Tárgyi feltételek

Az intézményben az ügyeleti idő biztosítása megvalósult. Az intézményben van négyszemközti beszélgetésre alkalmas bútorozott helyiség, melyben ügyfélfogadási időben személyesen felkereshető a szociális segítő.

Nyomtató, fénymásoló, telefon, internet rendelkezésre áll.

A hirdetőtáblán helyet biztosítottak és kihelyezésre került a plakát valamint a tájékoztató anyag, mely a szociális segítő elérhetőségét és az általa szervezett egyéb programokat hirdette.

4. A gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása

A szolgáltatás célcsoportja

A Szekszárd Járás településén működő óvodák, általános iskolák és középiskolák tanulói, azaz a 0-18 éves korosztály. Ehhez kapcsolódóan célcsoport az óvodák, általános iskolák és középiskolák pedagógusai és a gyermekek, tanulók, fiatalok családtagjai is. A célcsoportoknak az óvodai és iskolai szociális segítő szakemberek preventív és korrektív feladatokkal segítik a mindennapjait.

A szolgáltatás igénybevételének módja

Ügyfélfogadási időben személyesen kereshető fel a szociális segítő a meghatározott intézményi helyiségben. Ügyfélfogadási időn kívül telefonos és elektronikus elérhetőség is biztosított.

A szolgáltatás biztosításának módja

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ az 1997. évi XXXI. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény (továbbiakban Gyvt.), illetve a 15/1998. (IV.30.) a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól szóló NM rendelet szerint végzi tevékenységét.

Munkájához a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet nyújt szakmai, segítséget. A szakmai és törvényességi felügyeletét a Tolna Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály gyakorolta a 2024/2025 tanévben.

A szolgáltatásokról szóló tájékoztatás módja

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által nyújtott szolgáltatásokról, az ügyfélfogadás rendjéről, az intézmény elérhetőségéről ügyfeleink, a jelzőrendszeri tagok, és valamennyi érdeklődő:

- Szekszárd Megyei Jogú város honlapján, a Humánszolgáltató Központ internetes elérhetősége által www.szekszard.hu
- tájékoztató-, szóróanyagok révén,
- **Facebook - internet általános felületén**
- a munkatársak személyesen nyújtott tájékoztatása,
- a helyi médián keresztül, illetve
- más szociális intézmények

közvetítésével kaphatnak információt.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által ellátott feladatok, az intézmény szolgáltatásai,

a) Általános feladatok

- *ügyelet biztosítása*
- *elérhetőség biztosítása telefonon, elektronikus felületen*
- *szociális segítő munka*
- *általános tanácsadás*

a) A szolgáltatásokkal kapcsolatos szakmai tevékenységek

- szabadidős programok szervezése
- rajz- és prózaíró verseny
- szülőklub szervezése
- szakmaközi tanácskozások, egyeztetések, konzultációk

A Humánszolgáltató Központ Családsegítő – és Gyermekjóléti Központ óvodai és iskolai szociális segítők munkacsoportja a Családsegítő - és Gyermekjóléti Központ a Család és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársaival közösen szervezett és lebonyolított prevenciót szolgáló tevékenységeket: szabadidő hasznos eltöltését szolgáló programokat biztosított 2024/2025. tanévben a településen élő gyermekek számára.

c) Speciális szolgáltatások, melyeket a Járásban működő nevelési- oktatási intézmények tanulói, pedagógusai is igénybe vehetnek a Központ által biztosított szolgáltatási keretből:

- készenléti szolgáltatás

  A szolgáltatás biztosításának célja: az intézmény nyitva tartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújtott segítség, tanácsadás, tájékoztatás. A készenléti ügyeletszolgáltatásunkat a Központban dolgozó munkatársak folyamatosan, hetente, váltva biztosították. Az állandóan hívható telefonszám kapcsán azonnali, szakszerű segítség állt rendelkezésre a krízisbe került ügyfelek, valamint a különböző területeken dolgozó szakemberek számára.
- kapcsolattartási ügyelet

  A kapcsolattartási ügyelet működtetésének helyszíne a Humánszolgáltató Központ e célra kialakított helyisége. *A kapcsolattartási ügyelet működése:* Semleges hely biztosítása a gyermek és a kapcsolattartó között (indokolt esetben, a TEGYESZ- szel kötött külön megállapodás alapján a szakellátott gyermek és vérszerinti szülőjének találkozása is ide érthető).
- utcai- és lakótelepi szociális munka

Célja, a szabadidejét utcán töltő, kallódó gyermekek speciális segítése. Ennek elérése érdekében szervezett együttműködés alakult ki a Hajléktalansegítő Szolgálat utcai szociális munkásaival is. A szolgáltatás megvalósításának formái: csoportos, illetve közösségi szociális munka.

18 év alatti hajléktalan életformát élő gyermekkel nem találkoztak a munkatársak.

Az óvodai és iskolai szociális segítők az elmúlt tanévben heti rendszerességgel keresték fel Szekszárd város közterületeit, preventív céllal. A feladatellátás célja a felkutatás, intézkedés szükség szerint.

d) Egyéb szolgáltatások

- A Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által szervezett **jogi-**, illetve **pszichológiai** tanácsadás biztosítása valósul meg a jogszabály előírásának megfelelően speciális feladatként, továbbá **fejlesztő pedagógus tevékenységet** biztosít az intézmény**,** amelyeket előzetes egyeztetés alapján térítésmentesen vehetik igénybe ügyfelek az óvodai és iskolai szociális segítők által delegáltan.
- Jogi tanácsadás heti 3 órában, pszichológiai tanácsadás heti 10 órában, fejlesztő pedagógus szolgáltatása heti 8 órában áll az ügyfeleink rendelkezésére.

<u>Óvodai és iskolai szociális segítő munka keretében végzett alaptevékenységek</u>

- konzultáció
- információnyújtás
- delegálás
- ügyintézés
- tanácsadás
- egyéni szociális munka
- csoportos szociális munka
- közösségi szociális munka

Munkatársaink támogatása

- Az óvodai és iskolai szociális segítőknek folyamatosan lehetőségük van az esetmegbeszélésre, a továbbképzésre (belső, intézményi és külső más által szervezett) és a szupervízióra is a 2024/2025 tanévben
- Minden hétfőn TEAM keretében lehetőség volt megbeszélni a lényeges eseményeket, problémákat okozó eseteket.
- A Továbbképzések adta kereteken belül képződtek a kollégák 2024/2025. tanévben.

I. A működés tapasztalatai és a statisztikai adatok

Az intézményben az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a törvény által előírt kötelezettségek szerint valósult meg.

A 2024/2025- es tanévben kedd reggelenként volt biztosított az ügyeleti idő az intézményben előzetes egyeztetést követően. Ezen idő alatt adott volt lehetősége a gyermekeknek, pedagógusoknak és szülőknek egyaránt, hogy elérjék a szociális segítőt. A folyamatos ügyfélfogadási idő és egyéb felületen történő elérés lehetősége a jelzett év ideje alatt biztosítva volt.

Szakmai feladatokat a szociális munka egyéni, csoportos és közösségi eszközeit alkalmazva látta el az óvodai és iskolai szociális segítő a tanév folyamán.

Az intézményben minden szülő számára az intézmény rendjéhez igazodva, átadásra került a szociális segítő tevékenységről szóló írásos tájékoztatás szórólap formájában, lehetőség szerint megvalósult a személyes jelenlét (bemutatkozás) biztosítása is.

Az intézményben tematikus csoportfoglalkozások kerültek megtartásra, melyek az alábbi témákat ölelték fel: közösség- és személyiségfejlesztés, ünnepkörökhöz kapcsolódó kézműves foglalkozások, társas- és fejlesztő játékok, rejtvények.

Az iskolai szociális segítő rendszeres jelenlétével, illetve csoportfoglalkozásai megtartása révén a gyermekek elfogadták és bizalommal fordultak a szakember felé.

A kapcsolattartás folyamatos volt az intézmény vezetőivel, a kapcsolattartó pedagógussal is és az egyéb köznevelési intézményben dolgozókkal is. Ezen szakmai elem megvalósulását minden esetben az intézményben dolgozó óvodai és iskolai szociális segítő kezdeményezte. Heti rendszerességgel kapcsolat került kialakításra az iskola pedagógusaival is, szükség volt ez a megfelelő információ áramoltatás és a szakmai tevékenység végzése érdekében.

Az intézmény egyéb szakembereivel – iskolaorvos, védőnő, fejlesztő pedagógus, gyógypedagógus - a kapcsolatfelvétel megtörtént, s a velük való egyeztetés szintén rendszeres volt személyesen, vagy telefonon keresztül.

Az elmúlt évek gazdasági, társadalmi eseményei meghatározták a gyermekek, családok helyzetét, mely miatt speciális elemek bevezetése vált szükségessé, vagy a korábban használt elemek hangsúlyosabbá tétele lett a cél.

Folyamatos adatgyűjtést végeztünk az alábbi esetekben:

- rászoruló gyermekek és családjaik anyagi, megélhetési helyzetének feltérképezése,
- minőségi és mennyiségi éhezéssel/éheztetéssel kapcsolatban,
- tanulók és családjaik mentális állapotában való bekövetkezett probléma, esetleg további romlás nyomon követésében,
- magasszámú igazolt, valamint igazolatlan hiányzások összeírása végett.

A kapott eredményekről, amennyiben azt szükségesnek ítéltük meg, jelzéssel éltünk a települési Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatok felé.

Az intézménnyel az együttműködés eredményesnek bizonyult a tanév során.

Az alábbi statisztikai adatok jól tükrözik a közös munkát és eredményeit.

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Egyéni tevékenység	0	0
Csoportos tevékenység	34	306
Közösségi tevékenység	1	18
Konzultáció pedagógussal	34	68
Konzultáció szülővel	0	0

Csoportos és közösségi szociális munka biztosítása az intézményben - Szolgáltatási katalógus ajánlatai közül választott foglalkozások – az alábbiak szerint:

- „Játsszunk együtt!”
- „Rejtvények, rejtélyek órái”
- „Társas- játék”
- „Kész csodák”

Közösségi tevékenység: Gyermeknapon való részvétel 1 alkalommal

Statisztikai adatok online térben:

szakmai elem	**Alkalom**	**Fő (halmozott adat)**
Konzultáció pedagógussal/kapcsolattartóval		
- **megosztott hasznos anyagok (plakátok, pályázati lehetőségek)**	7	14
- **pedagógus fórum (online előadások)**	1	2
Konzultáció szülővel		
- **szülő klub (online előadások)**	1	0

I. Tervek a 2025/2026- os tanévre

A megkezdett szakmai munka biztosítása és fejlesztése.

Folyamatos kapcsolódás az óvodai programokhoz, közösségi tevékenységekhez.

- A 2025/2026. tanév szolgáltatási katalógusa alapján az intézmény részére, igény szerint, a szolgáltatási terv elkészítése és előkészítése.
- Intézményi programokon való részvétel különböző – igény szerinti - témakörökben.
- Évente több alkalommal preventív programok szervezése (pl. ünnepekhez kötött kézműves foglalkozások, családi nap).
- Online felületek működtetése a pedagógusok, a szülők és a gyermekek részére. (pl. online előadások, klubok szervezése).
- A választott programok megfelelő mennyiségben és színvonalon való teljesítése.

A kapcsoltrendszerek mélyítése a pedagógus, szülő, gyermek és az óvodai és iskolai szociális segítő szakember között, a hatékony és eredményes munkavégzés érdekében.

Szekszárd, 2025. június 20.

Pintér Éva
óvodai és iskolai szociális segítő

Szabó Aliz
szakmai vezető

7100 Szekszárd, Vörösmarty u. 5.
06/74 511 482, 06/74 511 – 481
szdgyjk@gmail.com, kozpont@humanszekszard.hu
www.humanszekszard .hu